

SOFT SKILLS И КОМПЕТЕНЦИИ: ПРОФИЛЬ ПЕДАГОГА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Дашкевич Наталья Николаевна,
заведующий отделом методического обеспечения учебного процесса*

При переходе от ресурсной экономики к экономике знаний на первый план выходит личность педагога и насколько она соответствует требованиям современного общества. Только с теми педагогами, кто готов развиваться и осваивать так называемые soft skills, возможно построить прогрессивное и конкурентоспособное общество.

В современном мире, чтобы быть успешным, недостаточно одних лишь глубоких знаний и опыта, нужно еще нечто. Под «нечто» понимаются особые навыки, которые сегодня называют «мягкими навыками», или «гибкими навыками», или Soft Skills. И чем глубже технологии проникают в нашу жизнь и выполняют рутинную работу, тем более востребованными становятся люди с развитыми гибкими навыками. Независимо от специальности нам понадобятся хотя бы несколько «гибких навыков». Чтобы добиться успеха на работе, нужно уметь хорошо ладить с коллегами, клиентами, менеджерами и начальниками. Soft Skills нельзя научиться на тренинге или курсе, они закладываются в детстве и развиваются в течение всей жизни. Поэтому работодатели особенно ценят людей, у которых они хорошо развиты. Soft Skills полезны в любых сферах, формируются в детстве и связаны с эмоциональным интеллектом. Успешные люди обладают навыками, которым не обучают в школе. И за все это отвечают Soft Skills. Soft Skills – этот термин в последнее время очень популярен среди психологов и специалистов по подбору персонала. Что такое Soft Skills и в чем их важность?

В различных источниках можно найти совершенно разные определения данного понятия. Например, в одном из блогов о саморазвитии, видим такую трактовку: «унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействие с другими людьми». В широком смысле этого слова, определение действительно подходит, однако, «soft skills» изучает более глубокий спектр. По мнению знаменитого немецкого филолога и профессора Гейдельбергского университета Альбрехта фон Михаэля, Soft Skills – это коммуникативные и управленческие таланты. Считая, что главным мастерством должно быть умение работать в команде «В одиночку машину не сделаешь...» – говорил он. Согласно Оксфордскому словарю, «мягкие навыки» – это личные качества, которые позволяют

эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми. Эти навыки трудно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать.

Обобщив все определения, приходим к выводу что soft skills («мягкие», «гибкие» навыки) – комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность труда и являются сквозными, то есть не связанными с конкретной предметной областью.

Soft Skills это не отдельные или разрозненные навыки, они представляют единый комплекс навыков, необходимых для плодотворного общения и решения совместных задач. В этом одно из фундаментальных отличий работника-человека от работника-машины – последний может в совершенстве выполнять конкретную задачу, может обучаться и демонстрировать отдельные «человеческие» качества, но весь комплекс гибких навыков ему недоступен.

Исследования, проведенные в 16 европейских странах, показали, что 93% работодателей считают Soft Skills такими же важными характеристиками сотрудника, как и его профессиональные навыки. Это легко объяснить, ведь в постиндустриальном обществе главной ценностью является не материальный продукт труда, а информация. Если рабочие навыки со временем устаревают или требуют постоянного совершенствования, то Soft Skills будут полезны и необходимы всегда. В настоящее время успех человека во многом зависит от его коммуникативных способностей.

Институт Макса Планка в Мюнхене (Германия) выделяет следующие виды «мягких навыков», особенно важных в современном обществе:

1. Личностная динамика:

- чувство ответственности;
- стремление к достижениям;
- уверенность в себе;
- высокая мотивация.

2. Область межличностных отношений:

- контактность;
- объективная самооценка;
- сочувствие и сопереживание другим людям.

3. Стремление к успеху:

- самоотдача;
- мотивация к поддержанию статуса;
- склонность к систематизации;
- инициативность.

4. Выносливость:

- устойчивость к критике;
- устойчивость к неудачам;

- положительная эмоциональная установка;
- твердость жизненной позиции;
- Удовлетворенность работой.

Boston Consulting Group, ведущей международной компанией, специализирующейся на управленческом консалтинге, было проведено исследование значимости различных Soft Skills для работодателей. Наиболее востребованы коммуникативные навыки: 79% утверждают, что это важнейшее качество кандидатов на вакантную должность. Далее идут: активная жизненная позиция – 78%, аналитическое мышление – 77%, выносливость – 75%, умение работать в команде – 74%, стремление достигать поставленных целей – 70%, способность решать конфликты – 54%, умение вдохновляться новыми идеями – 54%, креативность – 43%, надежность – 42%.

Данные навыки помогут успешно реализоваться в любой сфере профессиональной деятельности, будь то работа по найму или собственный бизнес. Тут возникает закономерный вопрос: Soft Skills для детей – прихоть или необходимость? Когда и как развивать эти навыки?

Начинать следует уже в дошкольном возрасте, потом в среднем и старшем школьном возрасте, а затем продолжать эту работу в колледже или высшем учебном заведении, создавая условия, когда ребенок будет учиться лучше взаимодействовать с миром. Причем Soft Skills наиболее эффективно развивать именно с детства, когда ребенок открыт к новому и родители помогают заложить фундамент его будущего.

Как же связаны «мягкие навыки» и педагогика? Личностный ресурс педагога – один из главных факторов, влияющих на развитие детей.

Развитие Soft Skills является краеугольным камнем современных образовательных систем. Чем глубже технологии проникают в нашу жизнь и выполняют рутинную работу, тем более востребованными становятся люди с развитыми гибкими навыками. Это означает, что изменения, коснулись всех уровней образования, включая и дополнительное. Таким образом, в обучении, на занятиях, в целом произошли изменения – от передачи информации к активности учащегося. При этом роль педагога остается главной: он способствует формированию у учащихся «навыков XXI века».

Система навыков XXI века предполагает, что учащиеся будут:

- выполнять комплексные и оригинальные задания, для многих из которых нужна работа в команде, распределение ролей в коллективе, совместное планирование;

- следовать индивидуальной образовательной траектории, соответствующей интересам и качествам каждого конкретного учащегося;
- учиться использовать имеющиеся у них компетенции и знания для самостоятельного усвоения новых знаний, поиска новой информации;
- применять в процессе обучения доступные современные технологии, которыми им предстоит пользоваться и во взрослой жизни;
- получать поддержку от старших наставников, обсуждать с ними свои успехи и неудачи, планировать свой образовательный маршрут.

Развитию Soft Skills способствует активное участие в общественной жизни. Подготовка совместных проектов, их разработка и планирование развивают умение работать в команде. Молодые люди учатся организовывать время, распределять задачи, искать и структурировать информацию, выступать на публике. Все эти навыки помогут в будущем выстроить успешную карьеру.

Сегодня набирают популярности разнообразные школы развития, курсы, бизнес-школы для детей, где учат развивать свои «гибкие навыки». К занятиям, которые развивают Soft Skills в рамках дополнительного образования детей и молодежи, относятся тренинги по мотивации, работе в команде, управлению временем, лидерству, менеджменту, продажам, личному развитию, проведение презентаций, и т. д.

В целом, необходимо отметить, что развитие Soft Skills – личное дело каждого человека и только от самого человека зависит, в какой мере его личные качества помогут сделать успешную карьеру в будущем. Развитые Soft Skills – залог профессионального успеха в 21 веке и основа гармоничной личности.

*«Для того, чтобы иметь будущее, нужно быть
готовым сделать что-то новое»
Питер Друкер*